

## ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN Rev. PB 250226 versie 0.4.

Van Abalco Service B.V., handelend onder de naam Abalco Services, gevestigd te Werkendam, gedeponeed bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18041615. Deze voorwaarden worden aangehaald onder de naam "**ABALCO VOORWAARDEN**".

### Artikel 1 - Definities

- 1.1. Abalco: Abalco Service B.V., handelend onder de naam Abalco Services, en alle daaraan gelieerde ondernemingen, tenzij deze ondernemingen onderhavige voorwaarden buiten toepassing hebben verklaard.
- 1.2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Abalco een opdracht tot de levering van diensten en/of zaken heeft verstrekt, het voornemen daartoe heeft kenbaar gemaakt of Abalco heeft uitgenodigd een offerte uit te brengen.
- 1.3. Zaken: alle door Abalco te leveren of geleverde goederen.
- 1.4. Diensten: alle door Abalco te leveren of geleverde diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot installatie-, montage-, onderhouds- en reinigingswerkzaamheden, advisering, inspectie en verhuur, alles in de ruimste zin des woords.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen tussen Abalco en Opdrachtgever, waaronder offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan. Zodra deze voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard op een transactie, gelden zij ook voor alle latere transacties met dezelfde Opdrachtgever.
- 2.2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, waaronder inkoopvoorwaarden, zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Abalco uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid daarvan.
- 2.3. Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden gelden alleen indien en voor zover deze door Abalco schriftelijk zijn bevestigd en gelden slechts voor de specifieke transactie waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Abalco heeft het recht de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke strekking zoveel mogelijk benadert.
- 2.5. Handels- en leveringsvoorwaarden worden uitgelegd conform de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van de Internationale Kamer van Koophandel.

### Artikel 3 - Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van Abalco zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Tenzij anders vermeld, hebben offertes een geldigheidsduur van 90 dagen.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand nadat een opdracht of bestelling schriftelijk, mondeling of per e-mail door Abalco is bevestigd of zodra Abalco feitelijk is begonnen met de uitvoering van de opdracht.

3.3. Mondelinge toezeggingen en afspraken met ondergeschikten van Abalco binden Abalco niet, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

3.4. Indien Opdrachtgever niet binnen drie werkdagen schriftelijk bezwaar maakt tegen een opdrachtbevestiging, wordt de opdracht geacht correct te zijn bevestigd en bindend te zijn.

3.5. Indien Opdrachtgever een overeenkomst annuleert of deze door Abalco wordt ontbonden vanwege een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever, zijn alle reeds gemaakte kosten, winstderving en overige schade voor rekening van Opdrachtgever.

3.6. Indien een opdracht wordt verstrekt namens een rechtspersoon, is de opdrachtgevende persoon persoonlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen jegens Abalco.

3.7. Opdrachtgever en diens personeel dienen alle vertrouwelijke informatie van Abalco geheim te houden.

#### Artikel 4 - Levering

4.1. De levertijd gaat in op het moment dat de laatste van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:

- Totstandkoming van de overeenkomst;
- Ontvangst van noodzakelijke bescheiden en gegevens door Abalco;
- Vervulling van alle noodzakelijke formaliteiten;
- Ontvangst van een overeengekomen vooruitbetaling door Abalco.

4.2. Levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen. Overschrijding geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Abalco.

4.3. Abalco is gerechtigd tot deelleveringen en afzonderlijke facturering daarvan.

4.4. Levering geschiedt FCA (Free Carrier) conform de geldende Incoterms.

4.5. Indien Opdrachtgever de bestelde zaken niet tijdig afneemt, heeft Abalco het recht deze voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan of de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te eisen.

#### Artikel 5 - Betaling en achterstallige facturen

5.1. Betalingstermijn: Alle facturen dienen binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum voldaan te worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.2. Te late betalingen: Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, behoudt Abalco Services zich het recht voor om de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot de datum van volledige betaling.

5.3. Aanmaningskosten: In geval van te late betaling ontvangt de klant een betalingsherinnering. Abalco Services behoudt zich het recht voor om administratie- en incassokosten in rekening te brengen conform de wettelijke bepalingen.

5.4. Opschorting van levering: Abalco Services behoudt zich het recht voor om verdere leveringen op te schorten totdat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.

5.5. Buitengerechtelijke incassokosten: Bij niet-tijdige betaling kan Abalco Services de vordering uit handen geven. Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de klant, conform de wettelijke bepalingen.

#### Artikel 6 - Annulering van werkzaamheden

Het annuleren van werkzaamheden op korte termijn brengt aanzienlijke verstoringen met zich mee voor onze planningsafdeling. Dit kan leiden tot extra belasting en operationele uitdagingen. Om deze reden is het ongewenst om werkzaamheden last-minute te annuleren. Indien annulering toch plaatsvindt, zijn wij genoodzaakt een deel of het volledige dagtarief in rekening te brengen.

- Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang wordt 60% van het geldende dagtarief in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang wordt 100% van het geldende dagtarief in rekening gebracht.

#### Artikel 7- Aansprakelijkheid en uitsluiting van gevolgschade

1. Uitsluiting van gevolgschade  
Abalco Services is in geen enkel geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of bedrijfsschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot winstderving, productieverlies, stilstandschade, reputatieschade of enige andere vorm van gevolgschade, ongeacht de oorzaak of de grondslag van de vordering.
2. Beperking van aansprakelijkheid  
De aansprakelijkheid van Abalco Services, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de specifieke opdracht waarop de schade betrekking heeft. In geen geval zal Abalco Services gehouden zijn een hoger bedrag te vergoeden dan de totale waarde van de betreffende overeenkomst.
3. Uitsluiting van aansprakelijkheid bij overmacht  
Abalco Services is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit overmacht, waaronder wordt verstaan alle omstandigheden buiten haar invloedssfeer die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen of ernstig belemmeren, zoals natuurrampen, overheidsmaatregelen, stakingen, technische storingen of andere onvoorziene gebeurtenissen.
4. Voorwaarde voor aansprakelijkstelling  
Eventuele vorderingen op grond van aansprakelijkheid dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend binnen 14 dagen na ontdekking van de schade, bij gebreke waarvan alle aanspraken vervallen.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Abalco Service B.V., handelend onder de naam Abalco Services.